Regolamento per l'accesso alla rete didattica FUSS

Premessa

L'utilizzo delle risorse digitali istituzionali deve sempre ispirarsi ai principi di diligenza e correttezza, atteggiamenti questi destinati a sorreggere ogni atto o comportamento posto in essere nell'ambito del rapporto di lavoro, si ritiene utile adottare ulteriori regole interne dirette ad evitare comportamenti inconsapevoli e/o scorretti. Inoltre, questo regolamento è obbligatorio a partire dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la Privacy del 1° marzo 2007 (Gazzetta Ufficiale n. 58 del 10 marzo 2007) e risponde anche all'esigenza di dare una corretta informativa sull'uso dei dati automaticamente ed implicitamente "trattati" dai dispositivi in uso presso l'istituto.

Ai sensi del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di trattamento e protezione dei dati, ogni incaricato del trattamento, cui sia stato dato accesso alla rete didattica FUSS mediante credenziali di autenticazione personali (di seguito *credenziali FUSS*), è autorizzato all'utilizzo della strumentazione elettronica in dotazione all'istituto (a titolo di esempio computer, tablet, stampanti, fotocopiatori, dispositivi di rete) e all'utilizzo della strumentazione per lo svolgimento dei compiti assegnati e in particolare per il trattamento dei dati personali entro il proprio ambito e secondo le istruzione ricevute.

Norme di carattere generale

1. L'accesso alla rete didattica e ai suoi servizi (ivi compreso il collegamento a Internet), tramite cavo, Wi-Fi o qualsiasi altra tecnologia, è ammesso per soli fini istituzionali e didattici.
2. L'accesso alla rete didattica può avvenire soltanto tramite l'utilizzo delle credenziali FUSS.
3. **Non** sono ammesse le seguenti attività:
   (a) fornire a soggetti non autorizzati l'accesso alla rete didattica e ai suoi servizi;
   (b) collegare apparecchiature personali alla rete cablata o Wi-Fi senza l'esplicito permesso dell'Istituto;
   (c) predisporre punti di accesso alla rete non autorizzati esplicitamente dall'Istituto;
   (d) diffondere programmi che danneggino, molestino o perturbino le attività di altre persone, utenti o servizi disponibili sulla rete;
   (e) trasferire grosse moli di dati, se non effettivamente necessario;
   (f) trasmettere materiale commerciale e/o pubblicitario non richiesto ("spamming");
   (g) danneggiare, distruggere, cercare di accedere senza autorizzazione ai dati o violare la riservatezza di altri utenti, compresa l'intercettazione o la diffusione di parole di accesso (password), certificati digitali, chiavi crittografiche riservate e ogni altro "dato personale" come definito dalle leggi sulla protezione della privacy;
   (h) svolgere sulla rete didattica ogni altra attività vietata dalla Legge dello Stato, dalla normativa internazionale, nonché dai regolamenti e dalle consuetudini ("Netiquette") di utilizzo delle reti e dei servizi di rete cui si fa accesso.
4. La responsabilità del contenuto dei materiali prodotti e diffusi attraverso la rete didattica ed i suoi servizi è delle persone che li producono e diffondono. Nel caso di persone che non hanno raggiunto la maggiore età, la responsabilità può coinvolgere anche le persone che la legge indica come tutori dell'attività dei minori.

5. È responsabilità degli utenti che accedono alla rete didattica e ai suoi servizi di adottare tutte le azioni ragionevoli per assicurare che non avvengano utilizzi non ammessi dal presente regolamento.
6. L'utente che accede alla rete didattica e ai suoi servizi prende atto ed accetta l'esistenza dei registri dei collegamenti e della navigazione mantenuti dall'Istituto, e l'Istituto adotta misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tali registri. I registri potranno essere esibiti solo all'autorità giudiziaria, dietro esplicita richiesta.
7. L'utente che accede alla rete didattica e ai suoi servizi prende atto ed accetta che le frequenze radio, il traffico di rete e i log potranno essere analizzati a scopo statistico in forma aggregata o anonima, oltre che per individuare/risolvere eventuali problematiche tecniche e per mantenere le prestazioni della rete ad un livello adeguato.

Riservatezza

1. L'accesso al servizio avviene mediante le credenziali FUSS. L'utente è informato del fatto che la conoscenza dei codici personali da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome dell'utente medesimo.
2. L'utente è il solo ed unico responsabile della conservazione e della riservatezza delle credenziali e, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi ad esse connessi o correlati (ivi compresi danni e conseguenze pregiudizievoli arrecati all'Istituto e/o a terzi).
3. L'utente si impegna a comunicare quanto prima all'istituto l'eventuale furto delle proprie credenziali.

Responsabilità

1. L'utente è responsabile di ogni violazione del presente regolamento e si impegna a manlevare, sostanzialmente e processualmente, l'Istituto, ed a tenerlo indenne da qualsiasi pretesa anche di terzi a qualsivoglia titolo, comunque avente causa della violazione del presente regolamento e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi.
2. L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate tramite il servizio e si impegna a tenere indenne l'Istituto da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta all'Istituto medesimo da qualunque soggetto, in conseguenza a tali comunicazioni. Con tale presa di responsabilità, l'utente esonera espressamente l'istituto da qualunque responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
3. L'Istituto non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, le perdite e i costi supportati in conseguenza all'uso del servizio o a sospensioni o interruzioni dello stesso.

Regolamento per l'accesso al sistema Wi-Fi d'Istituto con dispositivi forniti dalla scuola o personali.

Condizioni e norme di utilizzo

Il presente regolamento definisce le condizioni generali di gestione del servizio Wi-Fi ed utilizzo dello stesso con dispositivi forniti dall'Istituto o personali.

1. Il servizio è gratuito, senza alcun onere e/o costo di installazione per l'utente del servizio; si precisa che resta a carico dell'utente l'onere di dotarsi a propria cura e spesa della strumentazione tecnica necessaria per accedere al servizio qualora non fornita dall'Istituto.
2. L'istituto mette a disposizione due reti Wi-Fi: (a) Wi-Fi "*guest*", (b) Wi-Fi "*corporate*" (*gli SSID effettivi vengono definiti da ciascun istituto).*
   (a) Wi-Fi "guest": fa uso del protocollo WPA2 Enterprise il quale richiede l'accesso mediante le credenziali FUSS;
   (b) Wi-Fi "corporate": fa uso del protocollo WPA2 Enterprise e l'attestazione alla rete avviene in automatico (in modo trasparente all'utente) solo con i computer portatili dell'istituto.
3. Solo gli utenti appartenenti al gruppo LDAP "wifi" presente sul server dell'istituto sono autorizzati ad accedere alle reti Wi-Fi.
4. L'autorizzazione all'uso delle risorse informatiche dell'Istituto con dispositivi privati è concessa nei limiti della banda disponibile e può essere revocata in qualsiasi momento per motivi di carattere tecnico-organizzativo o per l'inosservanza del presente regolamento o del "Regolamento per l'accesso alla rete didattica FUSS".
5. Con il primo utilizzo del servizio, l'utente dichiara di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del servizio espressamente indicate nel presente regolamento.

Note sui dispositivi mobili forniti dall'istituto

- Non è consentita l'installazione di programmi diversi da quelli autorizzati.
- Non è consentita la riproduzione, la duplicazione, il salvataggio o lo scarico (download o file sharing) di programmi o file di ogni tipo (testo, immagini, video, audio, eseguibili) in violazione delle norme sul diritto d'autore, ai sensi delle Legge n. 128 del 21 maggio 2004.
- L'utente che abbia necessità di apportare modifiche software o hardware al dispositivo mobile in dotazione, installando nuovi programmi o dispositivi, deve farne preventiva richiesta all'istituto.
- Quanto memorizzato sui supporti interni al dispositivo mobile potrebbe essere oggetto di analisi, controllo e duplicazione da parte dell'Istituto, per migliorare l'affidabilità, la disponibilità e l'efficienza del dispositivo.
- Qualora fossero individuate componenti hardware e/o software (programmi, documenti, dispositivi esterni, etc.) non corrispondenti ai criteri di sicurezza e di operatività individuati dall'istituto non esplicitamente autorizzati, tali componenti potrebbero essere rimossi e l'utilizzatore potrebbe essere coinvolto negli accertamenti e nelle verifiche del caso.

Computer portatili

I computer portatili devono installare l'ultima versione di FUSS disponibile sul sito https://iso.fuss.bz.it/, installata a cura del tecnico di riferimento dell'Istituto. Il sistema operativo ed il software a corredo vengono mantenuti costantemente aggiornati.

I computer portatili possono essere utilizzati:

- **in condivisione da più utenti**: si connettono in automatico alla rete Wi-Fi "corporate" e gli utenti accedono al dispositivo inserendo le credenziali FUSS. In questo caso l'utente accede alle risorse

messe a disposizione dal server didattico dell'istituto/scuola/plesso e utilizza il dispositivo con le stesse modalità di un qualunque altro computer collegato via cavo;

- **da un solo utente**: in questo caso il dispositivo sarà fornito con un'utenza personale locale. L'utente può navigare in internet selezionando la rete Wi-Fi "guest" inserendo le credenziali FUSS. L'utente non può accedere alle risorse messe a disposizione dal server didattico FUSS dell'istituto/scuola/plesso.

Altri dispositivi mobili (ad esempio tablet, smartphone)

- L'istituto può disporre di altri dispositivi mobili secondo necessità, sostituendo, aggiornando, rimuovendo o adeguando in tutto o in parte le componenti hardware e/o software di cui essi si compongono, senza necessità di preavviso e di richiesta di consenso da parte dell'utilizzatore.
- L'istituto è l'unico che può provvedere o autorizzare l'installazione, l'aggiornamento e la configurazione di dispositivi hardware e/o software sui programmi in uso.
- Non è consentito modificare le caratteristiche hardware e software impostate sui dispositivi mobili.
- Il Bluetooth ed ogni altro protocollo che consenta l'associazione di dispositivi esterni, dev'essere abilitato per l'accoppiamento ai soli dispositivi istituzionali in dotazione (ad esempio monitor interattivi multimediali, casse acustiche, altro). Il Bluetooth non va mai lasciato inutilmente attivo.
- La connessione WiFi va abilitata solo ed esclusivamente ai fini d'accesso alla rete Wi-Fi "guest". Non va mai lasciata inutilmente attiva.

Modalità di utilizzo:

- **in condivisione da più utenti**: il dispositivo può collegarsi alla rete Wi-Fi "guest" tramite le credenziali FUSS dell'utilizzatore. Al termine della sessione di lavoro l'utilizzatore provvede a rimuovere eventuali dati memorizzati sul dispositivo, qualora l'operazione non sia già eseguita automaticamente dallo stesso;
- **da un solo utente**: il dispositivo può collegarsi alla rete Wi-Fi "guest" tramite le credenziali FUSS dell'utente. Prima della consegna del dispositivo l'utente provvede a rimuovere eventuali dati memorizzati sullo stesso;

Guasto o furto

In caso di guasti o malfunzionamenti, l'utilizzatore dovrà rivolgersi all'istituto a cui è demandata la relativa gestione in queste circostanze. In caso di furto, smarrimento o danneggiamento dei dispositivi mobili, l'utilizzatore deve dare tempestiva comunicazione all'istituto, rimanendo a disposizione nel caso sia necessario denunciare l'accaduto all'Autorità preposta.

Non è esclusa a priori la responsabilità dell'utilizzatore nel sostenere, anche solo in parte, i costi per la riparazione o sostituzione del dispositivo mobile.

Note relative all'utilizzo dei monitor interattivi multimediali

- I monitor interattivi multimediali non dispongono di un sistema di gestione utenze e pertanto devono essere considerato come strumenti condivisi particolari;

- l’istituto è l’unico che può provvedere o autorizzare l’installazione, l’aggiornamento e la configurazione del monitor;
- i monitor sono collegati alla rete didattica tramite il pc d’aula; solo in questa modalità l’istituto garantisce un accesso sicuro allo spazio di lavoro dell’utente.

Note sui dispositivi mobili privati

Gli utenti autorizzati dall’istituto possono collegarsi alla rete Wi-FI “guest” con le proprie credenziali FUSS, attenendosi alle disposizioni indicate nel presente regolamento.

Bolzano, 4 novembre 2024